

## I. BASGARANTI

AL-KO-produkter tillverkas med största omsorg och genomgår stränga kontroller i AL-KO:s kvalitetssäkring. Som tillverkare av AL-KO rangersystem **MAMMUT och RANGER** [nedan kallat "AL-KO rangersystem" ] lämnar vi en garanti för felfrihet hos denna produkt i samma omfattning och under samma förutsättningar som gäller inom ramen för bestämmelserna i köplagen om garantier. Vid industriell eller yrkesmässig användning av AL-KO rangersystem eller motsvarande påverkan är garantitiden begränsad till 12 månader.

Garantitiden börjar när den första slutanvändaren köper produkten. Datumet på originalkvittot gäller.

Vår garanti gäller dessutom i tillägg till de lagstadgade garanti- eller skadeersättningsanspråken som ni som köpare vid eventuellt fel på produkten har rätt till gentemot försäljaren. De lagstadgade rättigheterna begränsas inte heller genom vår garanti utan – inom ramen för vårt garantilöfte – förlängs genom direktanspråk gentemot oss som tillverkare.

## II. FÖRLÄNGD GARANTI

Förutsatt att du som köpare av ett AL-KO rangersystem **inom fyra veckor från inköpsdatum** har gjort en **produktregistrering** som blivit bekräftad, gäller för denna produkt utöver basgarantin även en **förlängd garanti** enligt följande bestämmelser:

### 1. Garantifall

Vid fel på AL-KO rangersystem, som vid uteslutande privat bruk har uppkommit inom den utökade garantitiden och beror på ett material- eller tillverkningsfel (inklusive fjärrkontroll och tillbehörsdelar) ("Garantifall" ) gäller enligt garantiomfattningen i punkt 5 nedan en **garantitid på sammanlagt 5 år**.

### 2. Undantag för garantin

Garantin gäller inte för:

- batterier och andra delar som vid normal användning är utsatta för normalt slitage,
- produktfel som beror på användningsrelaterat eller annat naturligt slitage,
- produkter eller delar därav som skickas till oss i bristfällig transportförpackning såvida det inte, beroende på typ av fel, säkert går att utesluta att brister beror på en transportskada,
- produktfel som beror på att inte monterings- eller bruksanvisningen har följts, felaktig användning, onormala omgivningsförhållanden, irrelevanta driftförhållanden, yttre våld, överbelastning eller felaktigt underhåll eller skötsel av produkten,
- produktfel som har orsakats av användning av tillbehör, tilläggskomponenter eller reservdelar som inte är AL-KO-originaldelar,
- produkter där tekniska ändringar har gjorts,
- mindre avvikelser från de önskvärda egenskaperna, som är irrelevanta för produktens värde och användbarhet.

3. Vi rekommenderar att göra en utskrift av produktregistreringen online, för att ha alla nödvändiga uppgifter till hands vid behov. Dessutom rekommenderar vi att du behåller originalkvittot.

4. Garantianspråket **måste ske** inom garantitiden.

För att åberopa garantin lämnar du in en **fotokopia eller inskannad kopia av originalkvittot** tillsammans med en **kort beskrivning av felet** per post, telefax eller e-post till den adress som anges i slutet av dessa garantivillkor. Naturligtvis kan detta även göras via den återförsäljare där du köpte din produkt.

När vi tagit emot dina garantidokument kommer en AL-KO servicemedarbetare att höra av sig till dig per telefon och diskutera den vidare utvecklingen av garantifallet. Vi vill informera om att vår servicepersonal kan göra stickprov av att fotokopian resp. den inskannade kopian stämmer överens med originalkvittot.

Om servicepersonal från AL-KO beslutar att originalkvittot och/eller produkten resp. delar därav måste skickas till oss av detta, får du från vår AL-KO-service ett **AL-KO-bearbetningsnummer**.

När du skickar in originalkvittot eller produkten resp. delar därav måste detta bearbetningsnummer anges tydligt. Vi ber om förståelse för att vi inte kan bearbeta garantifallet vid försändelser där bearbetningsnumret inte står angivet.

5. Garantin omfattar åtgärdande av fel som underliggert vår garantiplikt (se punkt 1). Åtgärdandet av felet sker så att vi reparerar den felaktiga produkten på ett sätt som vi väljer eller byter ut den mot en felfri produkt (ev. även en senare modell). Ersatta produkter eller delar är vår egendom och ska återlämnas till oss på begäran.

Den utökade garantin omfattar också fraktkostnader upp till motsvarande belopp för inrikesfrakt och **vid rangersystemet MAMMUT samt kostader för montering och demontering**, om den ursprungliga monteringen har skett via ett AL-KO-servicecenter (se <http://www.al-ko.com> ).

Vi står i detta fall för de normala monterings- och demonteringskostnaderna, men däremot inte för extra kostnader som uppkommer när det gäller försvårade monteringsituationer (t.ex. om avlägsnande av möbel- eller karossdelar krävs).

## III. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. Andra anspråk än de som anges i de här garantivillkorens rättigheter och åtgärdande av fel på produkten omfattas inte av vår garanti.
2. Genom att använda garantin förlängs eller förnyas inte garantitiden för vår produkt.

3. Ovanstående garantier gäller endast för produkter som köps och används i Europa. För garantin gäller tysk lagstiftning.
4. För företagare enligt §14 avsn. 1 BGB gäller vårt företagsäte i 89359 Kötz som behörig domstol.
5. Om den defekta produkten finns **utomlands** vänder du dig vid ett garantifall till ett serviceställe i det aktuella landet. Adresserna till våra europiska servicepartner hittar du på sista sidan i bruksanvisningen till MAMMUT. Om den defekta **produkten finns i Sverige** vänder du dig vid ett garantifall till oss på nedanstående adress:

**ALOIS KOBER GMBH**

Ichenhauser Str. 14

89312 Kötz

Tyskland

Telefaxnr: 08221/9261

[fahrzeugtechnik@al-ko.de](mailto:fahrzeugtechnik@al-ko.de)