

I. BASISGARANTIE

AL-KO-producten worden met de grootste zorg vervaardigd en zijn onderhevig aan de strenge controles van de AL-KO-kwaliteitsborging. Als fabrikant van de AL-KO rangeersystemen **MAMMUT en RANGER** [hierna „AL-KO rangeersysteem/systemen“ genoemd] accepteren wij daarom voor de foutloosheid van deze producten een garantie in dezelfde omvang en onder dezelfde voorwaarden als die binnen het kader van de wettelijke bepalingen voor de garantie volgens het kooprecht wordt gegeven. Bij een commercieel of zakelijk gebruik van de AL-KO rangeersystemen of een gelijkwaardige belasting geldt echter een kortere garantieperiode van 12 maanden.

De garantieperiode begint met de koop van het product door de eindconsument. Doorslaggevend is daarbij de datum op de kassabon.

Onze garantie bestaat aanvullend naast de garantie- en schadevergoedingsrechten die voor u als koper bij een eventueel gebrek van het product jegens de verkoper bestaan. Uw wettelijke rechten worden dus door onze garantie niet beperkt, maar binnen het kader van onze garantie uitgebreid met een rechtstreekse vordering jegens ons als fabrikant.

II. UITGEBREIDE GARANTIE

Op voorwaarde dat u als koper van een AL-KO rangeersysteem **binnen vier weken vanaf koopdatum** een bevestigde product-registratie hebt uitgevoerd, geldt voor dit product bovenop de basisgarantie ook nog een **uitgebreide garantie** in overeenstemming met de hierna volgende bepalingen:

1. Aanspraak op garantie

Bij gebreken aan het AL-KO rangeersysteem, waarvan kan worden aangetoond dat zij bij uitsluitend privégebruik van het AL-KO rangeersysteem binnen de uitgebreide garantieperiode zijn opgetreden en op een materiaal- of productiefout van een onderdeel (incl. afstandsbediening en toebehoren) berusten („*Aanspraak op garantie*“), geldt wat betreft de garantieomvang conform het cijfer 5 hieronder een **garantieperiode van in totaal 5 jaar**.

2. Uitsluitingen van garantie

Van de garantie zijn uitgesloten:

- batterijen en accu's en alle overige onderdelen, die onderhevig zijn aan gebruiks- of natuurlijke slijtage,
- gebreken aan het product, die terug te voeren zijn op gebruiks- of natuurlijke slijtage,
- producten of onderdelen ervan, die u in een ongeschikte transportverpakking naar ons hebt verstuurd, tenzij op basis van de aard van het gebrek de mogelijkheid van transportschade volledig kan worden uitgesloten,
- productgebreken, die terug te voeren zijn op niet-naleving van montage- en bedieningsaanwijzingen, oneigenlijk gebruik, ongewone milieu-omstandigheden, abnormale bedrijfsomstandigheden, externe geweldplegingen, overbelasting of gebrekkig onderhoud of verzorging van het product,
- productgebreken, die door gebruik van toebehoren, aanvullende onderdelen of reserveonderdelen zijn veroorzaakt, die geen originele onderdelen van AL-KO zijn,
- producten, waaraan technische wijzigingen zijn doorgevoerd,
- kleine afwijkingen van de gewenste kwaliteit, die voor de waarde en de gebruiksgeschiktheid van het product irrelevant zijn.

3. Wij raden u aan om uw online productregistrering af te printen, zodat u de vereiste gegevens bij de hand hebt, indien nodig. Verder raden wij aan om de originele kassabon zorgvuldig te bewaren.

4. De uitoefening van de garantie moet binnen de garantieperiode gebeuren.

Voor de aangifte van een garantieorder, bezorgt u ons een **fotokopie of een scan van de originele kassabon** samen met een **korte beschrijving van het gebrek** per post, telefax of e-mail op het adres dat aan het einde van deze garantievoorwaarden wordt vermeld. Uiteraard kan de aangifte van de garantieorder ook via de verkoper van uw product gebeuren.

Na ontvangst van uw aangifte van de garantieorder zal een servicemedewerk(st)er van AL-KO telefonisch met u contact opnemen en de verdere afhandeling van de garantieorder met u afstemmen. Houd er rekening mee dat onze servicemedewerk(st)ers verplicht zijn om steekproefsgewijs de overeenstemming tussen fotokopie of scan en de originele kassabon te controleren.

Als de servicemedewerk(st)ers van AL-KO beslissen dat de originele kassabon en/of het product resp. onderdelen hiervan naar ons moeten worden verstuurd, ontvangt u hiertoe van onze AL-KO-Service een **AL-KO-bewerkings-nummer**.

Bij toezending van de originele kassabon of van het product resp. onderdeel moet dit bewerkings-nummer duidelijk herkenbaar zijn. Wij danken u voor uw begrip dat wij bij toezendingen zonder vermelding van dit bewerkings-nummer, de garantieorder niet kunnen behandelen.

5. De garantieomvang omvat het verhelpen van een gebrek, dat door ons als aanspraak op garantie (cf. cijfer 1) werd erkend. De foutverhelping gebeurt als volgt: wij repareren het defecte product volgens onze keuze gratis of vervangen het door een foutloos product (evt. ook een nieuwer model). Vervangen producten of onderdelen worden onze eigendom en moeten indien gevraagd, worden teruggegeven.

De uitgebreide garantie omvat ook de verzendingskosten tot het bedrag van een verzending in het binnenland en **bij het rangeersysteem MAMMUT** bovendien **ook de montage- en demontagekosten**, voor zover de oorspronkelijke montage door een AL-KO-servicepunt (cf. <http://www.al-ko.com>) is uitgevoerd.

Wij dragen in dit geval de gangbare montage- en demontagekosten, maar niet de extra kosten die door moeilijke omstandigheden in de concrete montagesituatie ontstaan (*bijv. noodzakelijke demontage van meubel- of carrosserieonderdelen*).

III. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Andere aanspraken dan de in deze garantiebepalingen vermelde rechten voor het verhelpen van gebreken aan het product, worden door onze garantie niet ondersteund.
2. Door garantieprestaties wordt de garantieperiode voor ons product niet verlengd, noch vernieuwd.
3. De hierboven vermelde garanties gelden voor producten die in Europa zijn gekocht en aldaar worden gebruikt. Het Duitse recht is van toepassing voor de garantie.
4. Bij ondernemingen in de betekenis van § 14 alinea 1 van het Duitse Burgerlijke Wetboek geldt onze maatschappelijke zetel in 89359 Kötz als overeengekomen jurisdictie.
5. Wanneer het defecte **product zich in het buitenland** bevindt, richt u uw garantieclaim aan de voor het betrokken land bevoegde servicepartner. De adressen van onze Europese servicepartners vindt u op de laatste pagina van de gebruikershandleiding voor onze MAMMUT.
Wanneer het defecte **product zich in Duitsland** bevindt, richt u uw garantieclaim aan ons op het volgende adres:

ALOIS KOBER GMBH

Ichenhauser Str. 14

89312 Kötz

Duitsland

Telefax-nr.: 08221/9261

fahrzeugtechnik@al-ko.de