

Collega l'app ONDA al tuo veicolo

Usa questa guida dopo l'acquisto o l'attivazione del servizio ONDA Wi-Fi. Segui i passaggi in ordine. Esegui sempre prima l'associazione Bluetooth.

Prima di iniziare

[] Il gateway ICL12 è installato e collegato al quadro fusibili tramite una porta CL-BUS disponibile.

[] Il sistema del veicolo è acceso. Il pannello di controllo deve essere ON.

[] L'app ONDA è installata sul telefono.

[] Hai un account ONDA e l'indirizzo e-mail è stato verificato.

[] Lo stato dell'abbonamento Wi-Fi (Wi-Fi Setup Subscription) è Active.

[] Sei vicino al veicolo per la fase di associazione Bluetooth.

[] La rete Wi-Fi che vuoi usare è a 2.4 GHz ed è protetta da password.

IMPORTANTE La connessione Wi-Fi deve essere a 2.4 GHz per essere rilevata dal gateway ICL12. La connessione Wi-Fi deve avere una password.

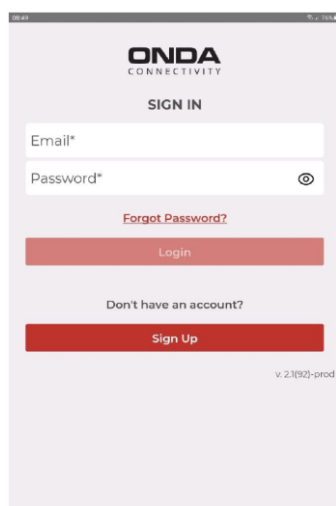
Scarica l'app

Android

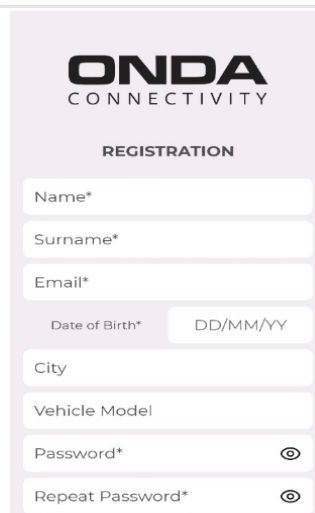
[Google Play - ONDA Connectivity](#)

Apple

[App Store - ONDA Connectivity](#)



Schermata di login ONDA



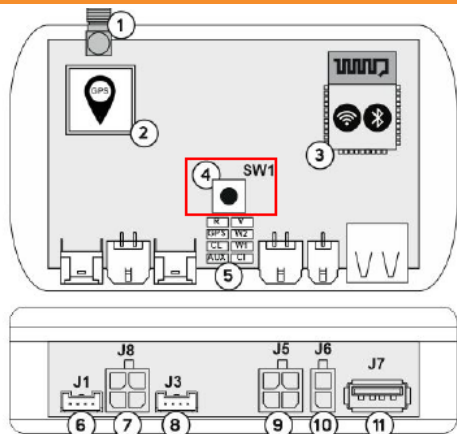
Schermata di Registrazione – Sign up

DOVRESTI VEDERE Puoi accedere all'app. Se hai creato un nuovo account, conferma l'e-mail ricevuta da no-reply@thingscloud.it. Controlla anche Spam/Posta indesiderata.

PASSO 1

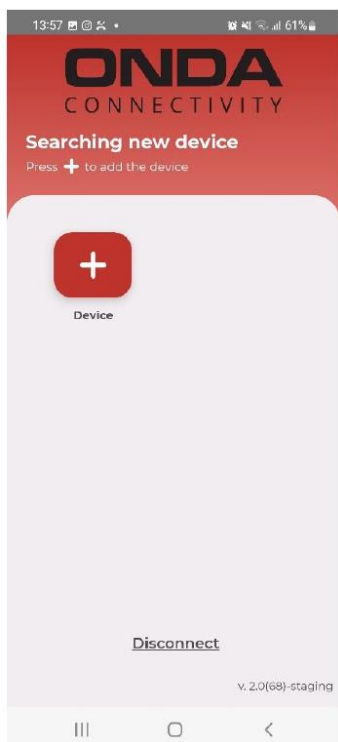
Associa il telefono al veicolo tramite Bluetooth

ATTENZIONE L'associazione Bluetooth resta attiva per circa 1 minuto dopo aver premuto il pulsante rif. 4 sul gateway ICL12.



1. Premi brevemente il pulsante rif. 4 sul gateway ICL12.
2. Apri l'app ONDA.
3. Accedi con il tuo account ONDA.
4. Tocca + Device.
5. Attendi che compaia il gateway ICL12.
6. Tocca il nuovo dispositivo visualizzato.
7. Attendi la conferma di connessione.

Pulsante rif. 4 (SW1) sul gateway ICL12.



Tocca + Device



Tocca il dispositivo trovato

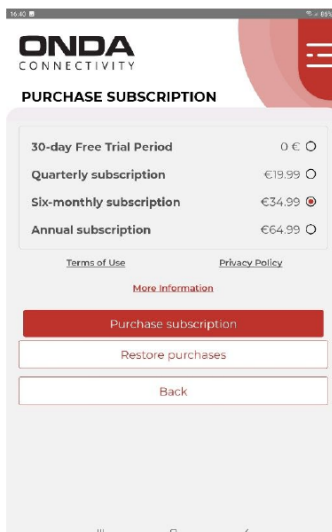
DOVRESTI VEDERE Compare il messaggio Device connected properly. Si apre la pagina principale e in alto compare DEVICE: BLUETOOTH.

SE NON FUNZIONA Premi di nuovo il pulsante rif. 4 e avvia di nuovo la ricerca con + Device. Ricorda: hai circa 1 minuto.

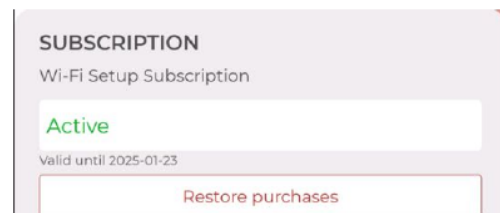
PASSO 2

Controlla l'abbonamento e apri la configurazione Wi-Fi

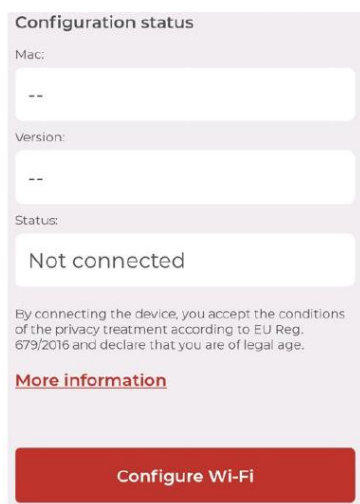
1. Tocca il pulsante rosso del menu in alto a destra.
2. Apri la pagina del profilo utente.
3. Verifica che Wi-Fi Setup Subscription sia Active.
4. Torna al menu.
5. Apri la sezione Wi-Fi.
6. Tocca Configure Wi-Fi.
7. Conferma le richieste mostrate dal telefono e tocca Next.



Pagina di acquisto dell'abbonamento



Wi-Fi Setup Subscription: Active



Tocca Configure Wi-Fi



Poi Status deve diventare Connected

DOVRESTI VEDERE Si apre la pagina di configurazione Wi-Fi. Se l'abbonamento non è Active, completa l'acquisto oppure usa Restore purchases prima di continuare.

NOTA La guida originale indica di verificare che quanto richiesto sia autorizzato prima di toccare Next. In questo passaggio concedi solo le richieste mostrate dall'app o dal telefono.

PASSO 3

Collega l'ICL12 al Wi-Fi e usa ONDA da remoto

CONTROLLO CRITICO Il campo Status indica il collegamento al router. Non indica la modalità di controllo del veicolo. Per usare ONDA da remoto, Status deve essere Connected. Poi tocca Wi-Fi Mode.

1. Attendi che l'app mostri le reti Wi-Fi disponibili.
2. Seleziona la rete Wi-Fi 2.4 GHz che vuoi usare.
3. Inserisci la password della rete Wi-Fi.
4. Tocca Next.
5. Attendi la conferma di avvenuta configurazione.
6. Apri di nuovo la pagina Wi-Fi Status.
7. Verifica che il campo Status mostri Connected.
8. Tocca Wi-Fi Mode.
9. Torna alla pagina principale con l'icona Home.



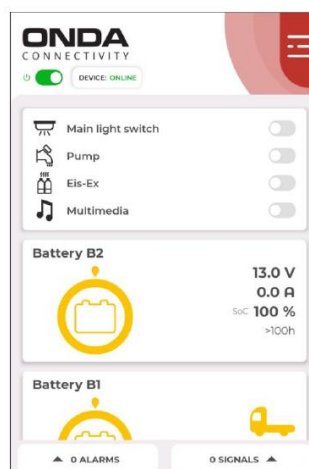
Seleziona una rete Wi-Fi 2.4 GHz



Controlla Wi-Fi Status



Status: Connected



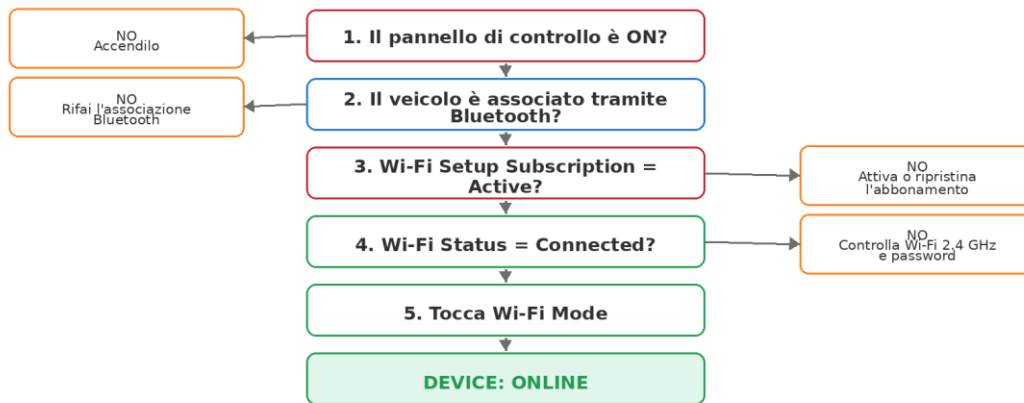
Pagina principale: DEVICE ONLINE

DOVRESTI VEDERE Compare DEVICE: ONLINE in verde. Ora puoi usare l'app da remoto.

Trova rapidamente il problema

Trova il problema in 60 secondi

Segui il percorso che corrisponde a ciò che vedi nell'app ONDA.



Importante: il campo Wi-Fi Status indica il collegamento al router, non la modalità di controllo del veicolo.

IMPORTANTE Se l'app mostra DEVICE: OFFLINE, il gateway ICL12 sta provando a collegarsi tramite Wi-Fi ma non riesce ad accedere alla rete. Controlla connessione internet e credenziali Wi-Fi.

LIMITE BLUETOOTH Non è possibile collegare più dispositivi via Bluetooth contemporaneamente. Usa un solo collegamento Bluetooth alla volta.

Problemi frequenti e risposte rapide

Problema	Cosa fare
Non trovo il veicolo nell'app.	Verifica che il pannello di controllo sia ON. Premi il pulsante rif. 4 sul gateway ICL12. Poi tocca + Device nell'app entro 1 minuto.
L'app mostra DEVICE: BLUETOOTH.	Il telefono è collegato al veicolo in locale tramite Bluetooth. Per il controllo da remoto, prosegui con la configurazione Wi-Fi.
La rete Wi-Fi non viene visualizzata.	Usa una rete Wi-Fi 2.4 GHz protetta da password.
Wi-Fi Status mostra Not Connected.	Il gateway non è collegato al router. Controlla password Wi-Fi, router/access point e connessione internet. Poi esegui di nuovo Configure Wi-Fi.
Status è Connected ma la pagina principale non è Online.	Apri Wi-Fi Status e tocca Wi-Fi Mode. Poi torna alla pagina principale.
Ho cambiato telefono.	Accedi con lo stesso account ONDA usato per configurare il Wi-Fi. Il gateway ICL12 è associato a quell'account.
Non ho connessione internet.	Usa Bluetooth mode per il controllo locale. Il controllo da remoto tramite Wi-Fi richiede che il gateway ICL12 acceda alla rete Wi-Fi configurata.
Un widget è grigio.	I widget vengono mostrati in base ai dispositivi collegati e alla versione del sistema. Se un dispositivo o una funzione non è presente, il relativo widget può apparire grigio.

Prima di contattare l'assistenza

INVIA QUESTI ELEMENTI 1) Screenshot della pagina principale ONDA. 2) Screenshot della pagina Wi-Fi Status. 3) Versione software mostrata nella pagina Information. 4) Foto dell'etichetta del gateway ICL12, se richiesta dall'assistenza.