**- A GARANZIA ACCETTATA, ENTRO LE 48 H VERRA' EFFETTUATA LA SPEDIZIONE IN CONTO SOSTITUZIONE.**
**- IL RIENTRO DELLA PARTE DIFFETTOSA DOVRA' ESSERE EFFETTUATO ENTRO E NON OLTRE I 7 GIORNI.**
**- SPEDIRE IL RESO CON CORRIERE BARTOLINI IN PORTO ASSEGNATO.**
**- NELLA BOLLA DI RESO FARE RIFERIMENTO AL NOSTRO DDT DI SPEDIZIONE.**

Modulo da inviare via mail a : assistenza@nordelettronica.it

**LA GARANZIA VIENE ACCETTATA SOLO SE IL MODULO E' COMPILATO IN TUTTI I CAMPI**

| | |
|---|---|
| Data: | N°PROTOCOLLO GARANZIA: Numero identificazione richiesta garanzia (DRG/GWA) |

## DATI AZIENDA RICHIEDENTE

| | |
|---|---|
| **Nome:** | |
| **Indirizzo:** | |
| **Tel:** | **Fax:** |
| **e-mail:** | **Persona di riferimento:** |
| **N° P. IVA:** | |

## INFORMAZIONI SUL VEICOLO

| | |
|---|---|
| Modello: | Data di prima Immatricolazione: |
| Numero Telaio: | |

**ALLEGARE LA COPIA DEL LIBRETTO DI CIRCOLAZIONE**

## DATI PRODOTTO

| | | |
|---|---|---|
| **COD. PRODOTTO:** | | |
| **LOTTO** | **N:** | |
| **SERIALE** | **S:** | |




## PROBLEMA RISCONTRATO:

**AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.**
**Sede Legale / Operativa Trento** : Via Vienna, 4 • 38121 Trento • Italy
Tel. +39 0461 991598 • FAX +39 0461 960009 • cbe@cbe.it
**Sede Operativa Gaiarine** : Viale delle Industrie, 6/A 31018 Albina di Gaia**rine (TV) • Italy**
**Tel. +39 0434 759420 • Fax +39 0434 754620 • info@nordelettronica.it**
Registro Imprese Trento e P.IVA/C.F. IT00624020228
R.E.A. Trento 115230 – Cap. soc. € 100.000,00 i.v.
Iscrizione Registro AEE IT 17120000010123
Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ALOIS KOBER GMBH- D

Member of DEXKO GLOBAL

## LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI DI GARANZIA RIPORTATE DI SEGUITO.

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA:

1. Nordelettronica garantisce i suoi prodotti per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto. L'acquisto deve essere provato da un documento fiscalmente valido rilasciato dal rivenditore (es:copia del libretto di circolazione del mezzo); che identifichi il prodotto acquistato e la data di acquisto e/o consegna dello stesso.

2. Si comunica che non è imputabile a Nordelettronica il difetto causato da condizioni e/o eventi esterni quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, sovratensioni, utilizzo non idoneo, errata installazione e/o manutenzione operata da personale non autorizzato, negligenza, incapacità d'uso e cattiva manutenzione da parte del consumatore, rispetto a quanto riportato e raccomandato nel libretto di istruzioni del prodotto, che costituisce parte integrante del contratto di vendita.
Lo stesso vale per i danni causati all'apparecchiatura da eventi atmosferici e naturali (fulmini, inondazioni, incendi, terremoti, etc.) o da atti di vandalismo, ovvero da circostanze che non è possibile ricondurre a vizi di fabbricazione.
Non sono inoltre coperti da garanzia: gli interventi effettuati per ripristinare problemi causati da incuria, rottura accidentale, manomissione e/o danneggiamento nel trasporto (graffi, bolli, ammaccature) quando effettuato a cura del consumatore e interventi eseguiti da personale non autorizzato.
Sono inoltre esclusi dalla garanzia gli interventi inerenti all'installazione del prodotto.
In generale sono esclusi da garanzia tutti i componenti esterni al prodotto sui quali il consumatore può intervenire direttamente durante l'uso e/o manutenzione o che possono essere soggetti ad usura.

3. Qualora il ripristino alla conformità non fosse possibile attraverso la riparazione del prodotto, Nordelettronica si impegna a sostituirlo, lasciando immutati la scadenza ed i termini di garanzia acquisiti al momento dell'acquisto del modello da sostituire.

4. Nordelettronica declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, animali e cose, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

5. Qualora l'apparecchiatura venisse riparata in garanzia presso il centro assistenza tecnica e nel caso di sostituzione del prodotto, il trasporto sarà gratuito.

6. Trascorso il periodo di 24 mesi di garanzia ogni intervento di riparazione sarà a completo carico del consumatore.

Cosa fare in caso di avaria del prodotto:

Consultare il libretto di istruzioni per accertarsi che l'anomalia non possa essere risolta con la corretta applicazione delle funzionalità del prodotto stesso.
Accertarsi che il difetto non rientri nella tipologia di anomalie non coperte da garanzia;

Quando richiedete l'intervento del Servizio Assistenza indicate sempre:
- natura del difetto
- codice prodotto (numero riportato sul prodotto che trovate sul etichetta applicata sul prodotto).
- numero di telefono

ATTENZIONE: le riparazioni sul prodotto eseguite da personale non autorizzato fanno decadere la garanzia.

**AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.**
**Sede Legale / Operativa Trento** : Via Vienna, 4 • 38121 Trento • Italy
Tel. +39 0461 991598 • FAX +39 0461 960009 • cbe@cbe.it
**Sede Operativa Gaiarine** : Viale delle Industrie, 6/A 31018 Albina di Gaiarine (TV) • Italy
Tel. +39 0434 759420 • Fax +39 0434 754620 • info@nordelettronica.it
Registro Imprese Trento e P.IVA/C.F. IT00624020228
R.E.A. Trento 115230 – Cap. soc. € 100.000,00 i.v.
Iscrizione Registro AEE IT 17120000010123
Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ALOIS KOBER GMBH- D

Member of DEXKO GLOBAL